

## Kaj je direktna obremenitev SEPA?

**Direktna obremenitev SEPA** – SDD je plačilna storitev, s katero iz kritja na svojem transakcijskem računu poravnate obveznosti do prejemnikov plačil v Sloveniji in tudi v več kot 30 državah Evrope, ki so del enotnega območja plačil v evrih oziroma območja SEPA. S SDD lahko poravnate enkratno obveznost ali večkratno oz. ponavljajočo se obveznost.

Prednosti SDD:

- preprosto in pregledno poravnavanje obveznosti prejemnikom plačil kjer koli v območju SEPA,
- skrb za pravočasno poravnavo vaših obveznosti lahko prepustite banki oz. hranilnici, saj ta na dogovorjeni dan po nalogu prejemnika plačila bremeni vaš transakcijski račun in poravna vašo obveznost prejemniku plačila,
- pred izvršitvijo SDD imate možnost ugovora,
- po že izvršeni SDD lahko pod določenimi pogoji zahtevate njeno povračilo.

## Osnovne značilnosti SDD

### Soglasje

S prejemnikom plačila se lahko ob sklenitvi dogovora o opravljanju storitev ali nakupu blaga dogovorite za poravnavanje obveznosti s SDD, tako da pri prejemniku plačila podpišete soglasje za izvajanje SDD. Prejemnik plačila hrani vsa prejeta soglasja in upravlja z njimi.

Vse spremembe in morebitno ukinitvev soglasja urejate pri prejemniku plačila.

## Izvrševanje SDD

Vaša banka oz. hranilnica izvrši SDD v skladu s prejetimi plačilnimi nalogi za SDD, ki jih pošlje prejemnik plačila.

SDD se izvajajo v okviru kritja na vašem transakcijskem računu.

Pri svoji banki oz. hranilnici lahko na svojem računu omejite poslovanje s SDD glede na ponudbo banke. Banke vam lahko omogočijo:

- prepoved izvrševanja vseh SDD,
- prepoved izvrševanja SDD za določene prejemnike plačil,
- omejitev izvrševanja SDD samo za dogovorjene prejemnike plačil,
- omejitev izvrševanja SDD v določenem časovnem okvirju,
- omejitev izvrševanju SDD do največjega možnega zneska.

Za izvrševanje SDD plačate svoji banki oz. hranilnici nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke oz. hranilnice.

### Ugovor ali preklic naloga SDD

V skladu z urnikom banke oz. hranilnice ter tako, kot je dogovorjeno v splošnih pogojih banke oz. hranilnice, lahko najpozneje en bančni delovni dan pred dnevom izvršitve SDD posredujete ugovor SDD, kar pomeni, da SDD ne bo izvršen.

Ugovor SDD lahko predložite tudi pri prejemniku plačila, in sicer tako in v takšnih rokih, kot se dogovorite z njim.

## Povračila zneskov že izvršenih SDD

Najpozneje v 8 (osmih) tednih od izvršitve SDD lahko pri banki oz. hranilnici, ki je izvršila SDD, zahtevate povračilo zneska že izvršene SDD. Banka oz. hranilnica vam bo ta znesek nakazala na transakcijski račun v 10 (desetih) delovnih dneh od prejetja zahtevka za povračilo.

Najpozneje v 13 (trinajstih) mesecih od izvršitve SDD lahko pri svoji banki oz. hranilnici zahtevate povračilo, če je bila SDD izvršena nepravilno ali niste predložili soglasja zanjo. Banka oz. hranilnica vam bo znesek že izvršene SDD skupaj z obrestmi in obračunanim nadomestilom nakazala na transakcijski račun.

## Obveščanje in reklamacije

Prejemnik plačila vas bo o znesku in dnevu izvršitve SDD obvestil 14 (štirinajst) dni pred obremenitvijo vašega transakcijskega računa oz. v roku, za katerega sta se dogovorila.

Vaša banka oz. hranilnica vam lahko v elektronski banki pred datumom izvršitve omogoči pregled plačilnih nalogov za SDD, ki jih prejme od prejemnikov plačil za obremenitev vašega transakcijskega računa.

Vaša banka oz. hranilnica vas bo z mesečnim izpiskom o prometu in stanju na vašem transakcijskem računu obvestila o vseh izvršenih SDD. O neizvršenih SDD boste dobili posebno obvestilo.

Vse reklamacije, ki izhajajo iz vašega pogodbenega razmerja s prejemnikom plačila, rešujete z njim, druge pa s svojo banko oz. hranilnico.



## Prenos obstoječih pooblastil (soglasij) za direktne obremenitve

Vaša veljavna pooblastila za izvrševanje direktnih obremenitev bodo ostala veljavna tudi po prehodu prejemnika plačila na izvrševanje SDD, kar pomeni, da pri njem ni treba sklepati novih soglasij.

Prejemnik plačila vas bo obvestil o datumu prehoda na izvrševanje SDD ter o referenčni oznaki soglasja.

## Dodatne informacije o SDD

- [www.sepa.si](http://www.sepa.si)
- [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si)
- na spletnih straneh bank in hranilnic

### Banke in hranilnice:

Abanka Vipava d.d.  
Banka Celje d.d.  
Banka Koper d.d. Koper  
Banka Sparkasse d.d.  
Banka Volksbank d.d.  
Bawag banka d.d.  
BKS Bank AG, Celovec, bančna podružnica  
Delavska hranilnica d.d., Ljubljana  
Deželna banka Slovenije d. d.  
Factor banka d.d., Ljubljana  
Gorenjska banka d.d., Kranj  
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.  
Hranilnica Lon d.d., Kranj  
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.  
KD Banka d.d. Ljubljana  
Nova Kreditna banka Maribor, d.d., Maribor  
Nova Ljubljanska banka d.d. Ljubljana  
Poštna banka Slovenije, d.d. -  
bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d.d.  
Probanka, d.d.  
Raiffeisen Banka d.d.  
SID - Slovenska izvozna in razvojna banka, d.d., Ljubljana  
SKB banka d. d., Ljubljana  
UniCredit Banka Slovenija d.d.  
Zveza bank, registrirana zadruga  
z omejenim jamstvom, podružnica Ljubljana

Ljubljana, junij 2012

INFORMACIJA ZA PLAČNIKE – UPORABNIKE

DIREKTNE  
OBREMENITVE  
SEPA

ZBS<sup>1</sup> Združenje bank Slovenije